

# ガス小売供給約款



厚木瓦斯株式会社

## I. ガス小売供給約款の適用

### 1. 適用

- (1) 当社が使用の申し込みに応じ、特定ガス発生設備においてガスを発生させ、導管によりガスを供給する場合のガス料金（以下「料金」といいます。）その他の供給条件（以下「供給条件等」といいます。）は、このガス小売供給約款（以下「この小売約款」といいます。）によります。
- (2) この小売約款は、当社が規定する供給地点群に適用いたします。
- (3) この小売約款に定めのない細目的事項は、必要に応じてこの小売約款の趣旨に則り、その都度お客さまと当社との協議によって定めます。

### 2. 小売約款及び変更の揭示等

- (1) 当社は、この小売約款を、当社の本社、支店、営業所及び当社の指定した特約店等（以下「支店等」といいます。）に揭示し、当社のホームページにも掲載いたします。
- (2) 当社は、契約期間中であってもこの小売約款を変更することがあります。この場合、供給条件等は、変更後のガス小売供給約款によるものとし、(4)及び(5)の規定に従い変更後のガス小売供給約款の揭示及び書面交付等を行います。
- (3) お客さまは、この小売約款の変更に異議がある場合は、この小売約款による契約を解約することができます。
- (4) この小売約款の変更する場合において、変更しようとする供給条件等の事前説明、及び書面交付並びに変更後の書面交付を特に求めがある場合を除き、以下のとおり行うことをあらかじめ承諾していただきます。ただし、(5)に定める場合を除きます。
  - ① 変更しようとする供給条件等の事前の説明及び書面交付は書面の交付、インターネット上での開示その他当社が適当と判断した方法（以下「当社が定めた方法」といいます。）により行い、当該変更をしようとする事項のみについて行います。
  - ② 変更後の書面交付は、当社が定めた方法により、当該変更をした事項のほか、当社の名称及び住所、契約年月日及び供給地点特定番号を記載します。
- (5) この小売約款の変更が、法令の制定又は改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更、その他のガス小売供給に係る条件の実質的な変更を伴わない変更の場合は、特に求めがある場合を除き、当該変更をしようとする事項の概要のみを説明すること及び変更後の書面交付をしないことについて、あらかじめ承諾していただきます。

### 3. 用語の定義

この小売約款において使用する用語の定義は、次のとおりです。

#### — 圧 力 —

- (1) 「圧 力」… ガス栓の出口におけるガスの静圧力（全てのガス栓を閉止した状態での圧力をいいます。消費機器使用中はこれより圧力は下がります。）をゲージ圧力（大気圧との差をいいます。）で表示したものをいいます。
- (2) 「最高圧力」… お客さまに供給するガスの圧力の最高値をいいます。
- (3) 「最低圧力」… お客さまに供給するガスの圧力の最低値をいいます。

#### — ガス工作物 —

- (4) 「ガス工作物」… ガスの製造及び供給のための施設であって、ガス事業のために用いるものをいいます（(6)から(11)までの設備は全て「ガス工作物」にあたります。）。

#### — 供給施設 —

- (5) 「供給施設」… ガス工作物のうち、導管、整圧器、ガスメーター及びガス栓並びにそれらの付属施設をいいます。

— 導 管 —

- (6) 「本 支 管」…原則として公道（道路法その他の法令に定めのある国又は地方公共団体の管理する道路をいいます。）に並行して公道に敷設する導管をいい、付属するバルブ及び水取り器（導管内にたまった水を除去する装置をいいます。）等を含みます。なお、次の各号のすべてを満たす私道に敷設する導管については、将来当社が当該設備の変更や修繕を行うことに関して承諾する権限を有するその私道の所有者等の承諾をあらかじめ得られない場合を除き本支管として取り扱います。
- ① 不特定多数の人及び原則として道路構造令第4条第2項に定める普通自動車の通行が可能であること
  - ② 建築基準法第42条に定める基準相当を満たすものであること
  - ③ 工事によって地盤沈下等が発生するおそれや第三者の所有地に影響を及ぼすおそれがないこと
  - ④ 本支管新設時の道路形態が長期にわたり確保されるものであること
  - ⑤ その他、当社が本支管、供給管を管理する上で著しい障害がないと判断できること
- (7) 「供 給 管」… 本支管から分岐して、お客さまが所有又は占有する土地と道路との境界線に至るまでの導管をいいます。
- (8) 「内 管」… (7)の境界線からガス栓までの導管及びその付属施設をいいます。

— 導管以外の供給施設 —

- (9) 「整 圧 器」… ガスの圧力を一定の圧力範囲に調整する装置をいいます。
- (10) 「ガスメーター」… 料金算定の基礎となるガス使用量を計量するために用いられる計量器をいいます。
- (11) 「マイコンメーター」… マイクロコンピューターを内蔵したガスメーターで、ガスの使用状態を常時監視し、漏えい、使用量の急増や長時間使用時等、あらかじめ当社が設定した条件に一致したときは、ガスを遮断する等の保安機能を有するものをいいます。
- (12) 「メーターガス栓」… ガスメーター入口に設置され、ガスの供給開始、供給停止時等に操作するガス栓をいいます。

— 消費機器 —

- (13) 「消 費 機 器」… ガスを消費する場合に用いられる機械又は器具をいい、消費機器本体のほか給排気設備等の付属装置を含みます。

— その他の定義 —

- (14) 「ガスメーターの能力」… 当該ガスメーターが適正に計量できる範囲内の使用可能な最大流量のことであり、立方メートル毎時の数値で表したものをいいます。
- (15) 「ガ ス 工 事」… 供給施設の設置又は変更の工事をいいます。
- (16) 「検 針」… ガスの使用量（以下「使用量」といいます。）を算定するために、ガスメーターの指示値を目視又は通信設備等により読み取ることをいいます。
- (17) 「消費税等相当額」… 消費税法の規定により課される消費税及び地方税法の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。この場合、その計算の結果、1円未満の端数が生じた場合には、その端数の金額を切り捨てます。
- (18) 「消 費 税 率」… 消費税法の規定に基づく税率に地方税法の規定に基づく税率を加えた値をいいます。
- (19) 「供給地点特定番号」… お客さまのガスの使用場所を特定する番号であり、当社において、お客さま契約番号と読み替えます。

4. 日数の取り扱い

この小売約款において、料金算定期間等の期間の日数は、初日を含めて算定いたします。

## Ⅱ. 使用の申し込み及び契約

### 5. 使用の申し込み

- (1) ガスを新たに使用する方(ガスを新たに使用するためのガス工事のみを申し込む方を含みます。)、又はガスの使用状況の変更をしようとする方は、あらかじめこの小売約款を承諾のうえ、当社にガス使用又はガス工事の申し込みをしていただきます(12(1)ただし書きの規定により当社が承諾した工事人(以下「承諾工事人」といいます。))にガス工事を申し込む方を除きます。)
- (2) (1)のガスの使用状況の変更とは、ガス栓の増減、内管又はガスメーターの位置替え等供給施設を変更することをいいます。
- (3) 申し込みの際は、お客さまの氏名、住所、連絡先等当社が必要と認める事項を明らかにし、所定の様式により申し込んでいただきます。
- (4) 建築事業者、宅地造成事業者等(以下「建築事業者等」といいます。))は、ガスを使用されるお客さまのため(1)のガス工事を当社に申し込むことができます。この場合、当該ガス工事については、当該建築事業者等をお客さまとして取り扱います。

#### — ガスメーターの決定 —

- (5) 当社は(1)の申し込みに応じて、ガスメーターの能力を決定いたします。適正なガスメーターの能力は、原則として、当該ガス使用又はガス工事の申し込みのときに、お客さまが設置している消費機器及び将来設置を予定している消費機器(使用開始にあたって、(2)に規定する使用状況を変更することなく使用できる消費機器に限ります。))が同時に使用されたときの1時間当たりの標準的ガス消費量を通過させることのできる能力といたします。
- (6) 家庭用にガスを使用される場合には、(5)の標準的ガス消費量を算出するにあたって次の消費機器を算出の対象から除きます。
  - ① オープン、卓上コンロ等でガス消費量又は使用頻度の少ないもの
  - ② 暖房機器又は温水機器等がそれぞれ2個以上ある場合は、使用状況を十分調査し、同時に使用しないと明らかに判明したもの(大型と小型の場合は小型のものとしします。)
- (7) 家庭用以外でガスを使用される場合は、その使用状況に応じ、お客さまと協議の上(5)の標準的ガス消費量を算出することがあります。

### 6. 契約の成立及び変更

- (1) ガスの供給及び使用に関する契約(以下「ガス使用契約」といいます。))又はガス工事に関する契約(以下「ガス工事契約」といいます。))は、当社が5(1)に定めるガス使用又はガス工事の申し込みを承諾したときに成立いたします。なお、契約を変更する場合も、同様といたします。
- (2) お客さまが希望する場合又は当社が必要とする場合は、ガスの供給及び使用又はガス工事に関する必要な事項について、契約書を作成いたします。この場合、契約は、(1)の規定にかかわらず契約書作成時に成立いたします。
- (3) お客さまが新たに入居される場合は、ガス使用契約成立後、ご希望日からガスの供給を開始いたします。
- (4) お客さまが、他の事業者から当社に切り替えてガス小売供給を申し込みいただく場合は、切替手

続きと切替作業が完了した日から供給を開始いたします。

## 7. 使用又は工事の承諾

- (1) 当社は、5(1)に定めるガス使用又はガス工事の申し込みがあった場合には、以下の(2)及び(3)に規定する場合又は特別の事情があると認めた場合を除き、承諾いたします。
- (2) 当社は、次に掲げる当社の責めによらない事由によりガスの供給又はガスの工事が不可能若しくは著しく困難な場合には、申し込みを承諾できないことがあります。
  - ① ガス工作物を設置すべき土地、建物、道路又は河川等が、法律、命令、条令又は規則（以下、「法令等」といいます。）によってガス工作物に関する当該工事を制限又は禁止されている場合
  - ② 災害及び感染症の流行等によりガスの製造能力又は供給能力が減退した場合
  - ③ 海上輸送の途絶等不可抗力により原料が不足した場合
  - ④ 申し込まれたガスの需要場所が、特異地形等であってガスの供給が技術的に困難であり又は保安の維持が困難と認められる場合
  - ⑤ その他、物理的、人為的又は能力的原因により、当社の正常な企業努力ではガスの供給が不可能な場合
- (3) 当社は、申込者が当社とその他のガス使用契約（既に消滅しているものを含みます。）の料金をそれぞれのガス使用契約で定める支払期限日を経過しても支払われていない場合は、申し込みを承諾できないことがあります。
- (4) 当社は、(2)及び(3)の規定する場合又は特別の事情があると認めた場合に、ガス使用又はガス工事の申し込みを承諾できないとき、その理由を遅滞なく申込者にお知らせいたします。
- (5) 当社は、本項の定めによらずガスの使用の申し込みを承諾できない場合があります。

## 8. 名義の変更

- (1) ガスを新たに使用しようとする方が、前に使用されていたお客さまのガス使用契約に関する全ての権利及び義務（前に使用されていたお客さまの料金支払義務を含みます。）を受け継ぎ、引き続きガスの使用を希望される場合は、名義の変更をしていただきます。
- (2) (1)の場合において、前に使用されていたお客さまとのガス使用契約が消滅している場合には、5(1)の規定によって申し込んでいただきます。

## 9. ガス使用契約の解約

- (1) ガス使用契約を廃止しようとするお客さまは、あらかじめその廃止の期日を支店等に通知していただきます。この場合、当社は、その廃止の期日をもってガス使用契約の解約の期日といたします。ただし、特別の理由なくして当社がガス使用廃止の期日後にその通知を受けた場合には、その通知を受けた日をもって解約の期日といたします。
- (2) お客さまが当社にガス使用廃止の通知をしない場合であっても、既に転居されている等明らかにガスの使用を廃止したと認められるときは、当社がガスの供給を終了させるための措置（メーターガス栓の閉栓、ガスメーターの取り外しその他ガスの供給を遮断することをいいます。）をとることがあります。この場合、この措置をとった日に解約があったものとしたし

ます。なお、ガスの使用を廃止したと認められる時点で、既に36の規定によりガスの供給を停止している場合には、その停止した日に解約があったものといたします。

- (3) 当社は、7(2)の各号に掲げる事由により、ガスの供給の継続が困難な場合には、文書等でお客さまに通知することによって、ガス使用契約を解約することがあります。
- (4) 当社は、36の規定に掲げる事由によってガスの供給を停止されたお客さまが、当社の指定した期日までにその理由となった事実を解消しない場合には、ガス使用契約を解約することがあります。この場合、解約を予告する日と解約する日との間に15日間程度及び5日間程度（休日を含みます）の日数をおいて少なくとも2回予告いたします。

#### 10. 契約消滅後の関係

- (1) ガス使用契約期間中に当社とお客さまとの間に生じた料金その他の債権及び債務は、9の規定によってガス使用契約が解約されても、消滅いたしません。
- (2) 9の規定によってガス使用契約が解約された後も、ガスメーター等当社所有の既設供給施設を、設置場所の所有者又は占有者の承諾を得て、その場所に引き続き置かせていただくことがあります。

### Ⅲ. 工事及び検査

ガス工事は、当社が別途定める契約条件に基づき、以下のように取り扱います。

#### 1 1. 工事の設計見積り等

当社は、5(1)のガス使用又はガス工事の申し込みに伴い、内管及びガス栓の工事を必要とする場合には、遅滞なく工事の設計及び見積りを行い、工事費の明細をお知らせし、お客さまと協議のうえ、工事予定日を決定いたします。

#### 1 2. 工事の実施

##### — ガス工事の施行者等 —

- (1) ガス工事は、当社が施工いたします。ただし、(2)に定める工事は、承諾工事人に施工させることができます。
- (2) ガス工事のうち、お客さまが承諾工事人に申し込み、施工させることができる工事は、低圧（ゲージ圧力で0.1メガパスカル未満の圧力をいいます。）でガスの供給を受けており、ガスメーターの能力が16立方メートル毎時以下のマイコンメーターが既に設置されている一般建物（ガス事業法令に定められている建物区分の一般業務用建物、一般集合住宅又は一般戸建住宅に該当するものをいいます。）で、そのガスメーターより下流側で以下のいずれかに該当する露出部分の工事といたします。
  - ① フレキ管を配管してガス栓を増設する工事
  - ② フレキ管を配管してガス栓又は内管の位置を替える仕事
  - ③ 継ぎ手のみ使用してガス栓を増設する工事
  - ④ 継ぎ手のみ使用してガス栓の位置を替える工事
  - ⑤ ガス栓のみを取り替える工事
  - ⑥ ①～⑤の工事に伴う内管の撤去工事
- (3) お客さまがガス工事を承諾工事人に申し込み、施工させる場合、工事費その他の条件はお客さまと承諾工事人との間で定めていただくこととし、当社はこれに関与いたしません。

又、その工事に関して後日補修が必要となったとき又はお客さまが損害を受けられたとき等には、お客さまと承諾工事人との間で協議の上解決していただくこととし、当社はこれに関与いたしません。

##### — 気密試験等 —

- (4) 当社が施工した内管及びガス栓を当社がお客さまに引き渡すにあたっては、当社はあらかじめ内管の気密試験を行います。
- (5) 承諾工事人が施工した内管及びガス栓を承諾工事人がお客さまに引き渡すにあたっては、承諾工事が内管の気密試験を行います。ただし、当社が必要と認めた場合には、当社が内管の気密試験を行うことがあります。
- (6) 承諾工事人が実施した工事に保安上の瑕疵がある場合、又は(5)の気密試験に合格しない場合、当社は、補修が完了するまで当該施設へのガスの供給をお断りすることがあります。

— ガスメーターの設置 —

- (7) 当社は、1 需要場所につきガスメーター 1 個を設置いたします。この場合、1 構内をなすものは 1 構内を、又、1 建物をなすものは 1 建物を 1 需要場所といたしますが、以下の場合には、原則として次によって取り扱います。

なお、お客さまの申し込みがある場合であって、当社が特別の事情があると判断したときには、1 需要場所につきガスメーターを 2 個以上設置することがあります。

① マンション等 1 建物内に 2 以上の住戸がある場合

各 1 戸が独立した住居と認められる場合には、各 1 戸を 1 需要場所といたします。

なお、「独立した住居と認められる場合」とは、次の全ての条件に該当する場合をいいます。

イ) 各戸が独立的に区画されていること

ロ) 各戸の配管設備が相互に分離して設置されていること

ハ) 各戸が世帯単位の居住に必要な機能（炊事のための設備等）を有すること

② 店舗、官公庁、工事その他

1 構内又は 1 建物に 2 以上の会計主体の異なる部分がある場合には、各部分を 1 需要場所といたします。

③ 施設付住宅

1 建物にマンション等の住宅部分と店舗等の非住宅部分がある場合（「施設付住宅」といいます。）には、住宅部分については①により、非住宅部分については②により取り扱います。

- (8) 当社は、お客さまと協議のうえ、適正に計量することができ、かつ、検針、検査、取り替え等維持管理が容易な場所にガスメーターを設置いたします。

— 供給施設等の設置承諾 —

- (9) 当社は、3(7)の境界線内において、そのお客さまのために必要な供給施設の設置に要する場所を無償で使用させていただきます。この場合、お客さまは、その場所が借地又は借家であるときは、あらかじめ当該土地又は建物の所有者その他の利害関係人の承諾を得ておいていただきます。これに関して、後日紛争が生じても、当社は責任を負いません。
- (10) 当社は、当社若しくは承諾工事人が供給施設を設置した場合、又はガス使用契約の締結に伴い、門口に当社所定の標識を掲げさせていただきます。

1 3. 工事に伴う費用の負担

— 供給施設の所有区分と工事費 —

- (1) 内管及びガス栓はお客さまの所有とし、お客さまの負担で設置していただきます。
- (2) 内管及びガス栓の所有権は、工事費の全額が支払われるまでは当社が留保するものとし、お客さまは当社の承諾なしにこれらを使用することはできません。この場合、その旨の表示を付すことがあります（(4)において同じ）。
- (3) 内管及びガス栓の工事に要する費用の額は、当社が、工事の種類及び工事を実施する建物の種類に応じて、①に定める方法により算定した見積単価（ただし、②に掲げる工事を除きます。）に、内管の延長やガス栓の個数等の使用数量を乗じて算出した見積金額と、別途に必要な付帯工事費、夜間工事費及び休日工事費等の加算額に消費税等相当額を加えたものといたします。



- ① 内管及びガス栓の見積単価は、工事に要する材料費、労務費、運搬費、設計監督費及び諸経費の費用の実績を基礎として算定し、1 m当たり、1 個当たり又は1 箇所当たり等で表示いたします。なお、見積単価を記載した見積単価表は、当社の支店等に掲示しています。
- イ) 材料費  
材料費は、工事に要するガス管、ガス栓、継ぎ手及びその他の材料のそれぞれの材料単価にそれぞれの使用数量を乗じて算出いたします。
- ロ) 労務費  
労務費は、歩掛及び賃率に基づき算出いたします。
- ハ) 運搬費  
運搬費は、倉庫から工事現場までの材料運搬費及び工作車にかかる費用に基づき算出いたします。
- ニ) 設計監督費  
設計監督費は、設計費、見積事務費及び監督費の合計額に基づき算出いたします。
- ホ) 諸経費  
諸経費は、現場経費、間接業務従事者労務費及び間接経費の合計額に基づき算出いたします。
- ② 次の各号に掲げる工事、付帯工事、その他の工事箇所の状況等により特別の工程、工法又は材料を用いる工事に要する費用の額は、その工事に要する材料費、労務費、運搬費、設計監督費及び諸経費の費用に基づき算出した個別の設計見積金額の合計に消費税等相当額を加えたものといたします。
- イ) 溶接配管等の特殊な工法を用いて実施する工事
- ロ) 特別な設備の組み込みを必要とする場合又は特別な建築物等で実施する工事
- ハ) 当社が別に定めた規格・工法に基づき、工場内で当社が指定する製作品に組み込まれた工事材料をお客さまが提供する工事
- (4) お客さまの申し込みによりそのお客さまのために設置される整圧器は、お客さまの所有とし、お客さまの負担で設置していただきます。
- (5) (4)に定める整圧器の設置に要する工事費は、設計見積金額に消費税等相当額を加えたものといたします。
- (6) ガスメーターは、当社所有のものを設置し、これに要する工事費（設計見積金額に消費税等相当額を加えたものといたします。）は、お客さまに負担していただきます。ただし、ガスメーターの検定期間満了による取替等、当社の都合により工事が発生する場合には、これに要する工事費は当社が負担いたします。
- (7) 供給管は、当社の所有とし、これに要する工事費は、(10)の場合を除き当社が負担いたします。ただし、お客さまの依頼により供給管の位置替え等を行う場合には、これに要する工事費（設計見積金額に消費税等相当額を加えたものといたします。）は、お客さまに負担していただきます。
- (8) 本支管及び整圧器（(4)の整圧器を除きます。）は当社の所有とし、その工事費（所要工事費に消費税等相当額を加えたものといたします。）は、(10)の場合を除き当社が負担いたします。

— 工事材料の提供と工事費算定 —

(9) 当社は、お客さまが提供する工事材料を用いて内管及びガス栓の工事を行う場合には、次により工事費を算定いたします。

- ① 当社は、お客さまが工事材料を提供する場合（②を除きます。）には、検査を行い、それを用いることがあります。ただし、ガス事業法令の定める基準に適合していることを要します。お客さまが工事材料を提供する場合、その工事材料を(3)の工事費算定の基礎となる単価で見積り、その金額を材料費から控除して工事費を算定いたします。又、その工事材料の検査料（所要費用に消費税等相当額を加えたものいたします。）をお客さまに負担していただきます。
- ② 当社は、当社が別に定めた規格・工法に基づき、工場内で当社が指定する製作品に組み込まれた工事材料をお客さまが提供する場合には検査を行い、それを用いることがあります。この場合、その材料を控除して工事費を算定いたします。又、別に定める検査料（所要費用に消費税等相当額を加えたものいたします。）をお客さまに負担していただきます。
- ③ ②のお客さまが提供する工事材料とは、次のすべての条件に該当するものに限り、これを用いる場合には、あらかじめ当社と別途製作品の仕様、工事材料の設計仕様、工事の指定等について契約を締結していただきます。

イ) ガス事業法令及び当社の定める材料、設計、施工基準に適合するものであること

ロ) 当社が指定する講習を修了した者により、当社が指定する工場内であらかじめ組み込まれたものであること

— 宅地分譲地の場合の工事負担金算定 —

(10) 当社は、宅地分譲地についてガス工事の申し込みがあった場合は、次により取り扱います。

- ① 「宅地分譲地」とは、住宅等の用地として分譲することを目的に整地分割される土地であって、建築事業者等により、ガス工事の申し込みを受けたときに3年経過後のガスの使用予定者数を推計できるものをいいます。  
ただし、既築の建物が予定される区画数に対し 50パーセント以上ある場合を除きます。
- ② 当社は、その供給地点のうち3年以内にガスの供給を開始することができない供給地点があるときは、当該供給地点に係る本支管及び供給管の設置に要する工事費（所要工事費に消費税等相当額を加えたものいたします。）を工事負担金として、お客さまにご負担していただきます。この場合、3年経過後のガス使用予定者数の算定は、原則として、当該宅地分譲地におけるすべてのガスの使用予定者数の50パーセントを超えるものとし、特別の事情がある場合は、その30パーセント以上とすることができます。

— 修繕費の負担 —

(11) お客さま所有の供給施設の修繕費（修繕、改修、取り替え等に要する費用をいい、所要費用に消費税等相当額を加えたものいたします。）は、お客さまにご負担していただき、当社所有の供給施設の修繕費は、当社が負担することを原則といたします。

— 工事の変更、解約の場合の損害賠償等 —

(12) 工事着手後、お客さまの都合によって供給開始前にガス使用契約又はガス工事契約が変更若しくは解約される場合は、当社が既に要した費用及びこれらの契約の変更又は解約によって生じた損害を賠償していただくことを原則といたします。ただし、工事を実施していない部分につき、14(7)にかかげる工事費等を精算すべき事情が存在することが判明し、当社がガス工事契約の変更又は解約もやむを得ないと認める場合は、協議によることといたします。

(13) (12)に基づき費用及び損害を賠償していただく範囲は次のとおりといたします。

- ① 既に実施した設計見積りの費用(消費税等相当額を含むものといたします。)
- ② 既に工事を実施した部分についての材料費・労務費等の工事費(消費税等相当額を含むものといたします。)及び工具・機械等の使用に要した費用(消費税等相当額を含むものといたします。)
- ③ 原状回復に要した費用
- ④ その他工事の実施についての特別の準備をしたことによる損害

14. 工事費等の申し受け及び精算

- (1) 当社は、13(3)から(7)まで及び(9)の規定によりお客さまに負担いただくものとして算定した工事費を、原則として、その工事完成日(ガスメーターの取付作業を含む工事にあつてはガスメーターの取付日とし、それ以外の工事にあつては引渡日をいいます。)の前日までに全額申し受けます。
- (2) 当社は、13(10)の規定によりお客さまにご負担していただくものとして算定した工事負担金を、原則として、その工事完成日(ガス使用の申し込みをいただいたときに新たな本支管及び整圧器(13(4)の整圧器を除きます。)の工事を必要としない状態になった日をいいます。)の前日までに全額申し受けます。
- (3) 当社は、次の各号にかかげる事由に該当する場合には、着手金を工事着手前に申し受け、お客さまにご負担いただく13(3)から(7)及び(9)、(10)の規定により算定した工事費及び工事負担金(以下「工事費等」といいます。)を、その工事完成日までに2回以上に分割して申し受けることができます。
  - ① 長期にわたる工事(工事着手予定日から工事完成予定日までが、原則として3か月を越える工事をいいます。)
  - ② その他、当社が特に必要と認めた工事
- (4) 当社は、増設工事等で小規模な工事(工事費が、10万円以下の工事をいいます。)については、債権保全上必要と認める場合その他の特段の事情がある場合を除き、工事費等をお客さまからの申し出があれば、工事完成日以降に申し受けることができます。
- (5) 当社は、お客さま所有の既設内管を、そのお客さまからの申し込みに基づき、保安上の理由により取り替える工事については、債権保全上必要と認める場合その他の特段の事情がある場合を除き、工事費の全部又は一部を、お客さまからの申し出があれば、工事完成日以降に申し受けることができます。この場合、支払期間に応じて金利相当額をいただくことがあります。
- (6) 当社は、債権保全上必要と認める場合には、工事着手前に工事費等を全額申し受けます。

- (7) 当社は、工事費等をいただいた後、次の事情によって工事日等に著しい差異が生じたときは、工事完成後、遅滞なく、精算することといたします。
- ① 工事の設計後にお客さまの申し出により導管の延長・口径又は材質その他工事に要する材料の変更及び特別の工程等工事の実施条件に変更があったとき
  - ② 工事の設計時に予知することができない地下埋設物・掘さく規制等に伴う工事の実施条件に変更があったとき
  - ③ 工事に要する材料の価額又は労務費に著しい変動があったとき
  - ④ その他工事費に著しい差異が生じたとき
- (8) 当社は、13(10)によりいただいた工事負担金について、3年経過後における供給地点の数に差異が生じたときは、精算いたします。

#### 15. 供給施設等の検査

- (1) お客さまは、当社にガスメーターの計量の検査を請求することができます。この場合、検査料(検査のために必要となる費用に消費税相当額を加えたもの)といたします。(2)において同じ。)を負担していただきます。ただし、検査の結果、ガスメーターの誤差が計量法で定める使用公差を越えている場合には、検査料は当社が負担いたします。
- (2) お客さまは、内管、ガス栓、消費機器等の検査を当社に請求することができます。この場合、検査の結果、法令等に定める基準に適合しているかどうかにかかわらず検査料をご負担していただきます。
- (3) 当社は、(1)及び(2)に規定する検査を行った場合には、その結果を速やかにお客さまにお知らせいたします。
- (4) お客さまは、当社が(1)及び(2)に規定する検査を行う場合には、自ら検査に立ち会い、又は代理人を立ち合わせることができます。

## IV. 検針及び使用量の算定

### 16. 検針

#### — 検針の手順 —

- (1) 当社は、あらかじめ定めた日に毎月1度検針(この検針を「定例検針」といい、定例検針を行った日を「定例検針日」といいます。)を行います。定例検針を行う日は以下の手順により定めま  
す。
- ① 検針区域の設定 … 効率的に検針できるよう、一定の区域を設定します。
  - ② 定例検針を行う日の設定 … 検針区域ごとに検針の基準となる日を設定し、休日等を考慮  
のうえ検針を行う日を定めます。
- (2) 当社は、(1)の定例検針日以外に次の日に検針を行います。
- ① 新たにガスの使用を開始した日(お客さまの申し込みにより、ガスメーターを開栓した日を  
いいます。ただし、検査等のため一時閉栓し開栓する場合及び④の場合を除きます。)
  - ② 9(1)から(3)の規定により解約等を行った日
  - ③ 36の規定によりガスの供給を停止した日
  - ④ 37の規定によりガスの供給を再開した日
  - ⑤ ガスメーターを取り替えた日

#### — 検針の省略 —

- (3) 当社は、お客さまが新たにガスの使用を開始した場合で、使用開始日からその直後の定例検針を  
行う日までの期間が5日(21(3)に規定する休日を除きます。)以下の場合、使用開始直後の  
定例検針を行わないことがあります。
- (4) 当社は、ガス使用契約が9(1)又は9(2)の規定により解約される場合で、解約の期日直前の定例  
検針を行う日又は定例検針日から解約の期日までの期間が5日(21(3)に規定する休日を除き  
ます。)以下の場合、解約の期日直前の定例検針を行わないか、又は既に行った解約の期日直  
前の定例検針を行わなかったものとする場合があります。
- (5) 当社は、(2)③の供給停止に伴う検針日から(2)④の供給再開に伴う検針日までの期間が5日  
(21(3)に規定する休日を除きます。)以下の場合、行った検針のいずれも行わなかったもの  
とする場合があります。
- (6) 当社は、お客さまの不在又は災害及び感染症の流行等やむを得ない事情により、検針すべき日に  
検針できない場合があります。

### 17. 計量の単位

- (1) 使用量の単位は、立方メートルといたします。
- (2) 検針の際の小数点第2位以下の端数は読みません。
- (3) 18(9)の規定により使用量を算定する場合には、その使用量の小数点第2位以下の端数は切り  
捨てます。

## 18. 使用量の算定

- (1) 当社は、前回の検針日及び今回の検針日におけるガスメーターの読み（以下「検針値」といいます。）により、その料金算定期間の使用量を算定いたします。なお、ガスメーターを取り替えた場合には、取り外したガスメーター及び取り付けしたガスメーターそれぞれにより算定された料金算定期間中の使用量を合算して、その料金算定期間の使用量といたします。
- (2) (1)の「検針日」とは、次の日をいいます((3)、(7)及び21(1)において同じ)。
- ① 16(1)及び(2)①から④までの日であって、検針を行った日
  - ② 18(4)から(7)までの規定により使用量を算定した日
  - ③ 18(8)の規定により使用量を算定した場合は、検針をすべきであった日
- (3) (1)の「料金算定期間」とは、次の期間をいいます。
- ① 検針日の翌日から次の検針日までの期間(②及び③の場合を除きます。)
  - ② 新たにガスの使用を開始した場合又は37の規定によりガスの供給を再開した場合、その開始又は再開の日から次の検針日までの期間
  - ③ 36の規定によりガスの供給を停止した日に37の規定によりガスの供給を再開した場合、供給再開日の翌日から次の検針日までの期間

### — お客さまが不在の場合の使用量算定等 —

- (4) 当社は、お客さまが不在等のため検針できなかった場合には、その料金算定期間(以下「推定料金算定期間」といいます。)の使用量は、原則として、その直前の料金算定期間の使用量と同量といたします。この場合、推定料金算定期間の次の料金算定期間(以下「翌料金算定期間」といいます。)の使用量は、次の算式により算定いたします。

$$V2 = M2 - M1 - V1$$

(備考)

V1 = 推定料金算定期間の使用量

V2 = 翌料金算定期間の使用量

M1 = 推定料金算定期間開始日前日の検針におけるガスメーターの指示値

M2 = 翌料金算定期間末日の検針におけるガスメーターの指示値

- (5) (4)で算定した結果がマイナスになる場合は、翌料金算定期間の使用量を次の①の算式で算定した使用量に、推定料金算定期間の使用量を次の②の算式で算定した使用量に、各々見直しいたします。

①  $V2 = (M2 - M1) \times 1 / 2$  (小数点第2位以下の端数は切り上げます。)

②  $V1 = (M2 - M1) - V2$

(備考)

V1 = 推定料金算定期間の使用量

V2 = 翌料金算定期間の使用量

M1 = 推定料金算定期間開始日前日の検針におけるガスメーターの指示値

M2 = 翌料金算定期間末日の検針におけるガスメーターの指示値

- (6) 当社は、お客さまが不在等のため検針できなかった場合において、そのお客さまの不在等の期間が明らかなきときには、その推定料金算定期間の使用量は次のとおりといたします。

- ① お客さまが推定料金算定期間を通じて全く不在等であったことが明らかなきときは、その月の使用量は0立方メートルといたします。
  - ② お客さまの過去の使用実績からみて、使用期間に応じて使用量を算定することが可能と認められる場合には、その月の使用量は、その使用期間に応じて算定した使用量といたします。
- (7) 当社は、新たにガスの使用を開始した日以降最初の検針日に、お客さまが不在等のため検針できなかった場合には、その推定料金算定期間の使用量は、0立方メートルといたします。

— 災害及び感染症の流行・ガスメーター故障等の場合の使用量算定等 —

- (8) 当社は、災害及び感染症の流行等やむを得ない事情のため検針すべき日に検針できなかった場合の料金算定期間の使用量は、(4)から(7)に準じて算定いたします。なお、後日ガスメーターの破損又は滅失等が判明した場合には、(10)又は(11)に準じて使用量を算定し直します。
- (9) 当社は、ガスメーターの誤差が計量法で定める使用公差を越えていることが判明した場合には、お客さまと協議のうえ、ガスメーターを取り替えた日の前3か月分を超えない範囲内で、別表第1の算式により使用量を算定いたします。ただし、その誤差の発生時期が明らかに確認できる場合は、その時期から算定いたします。
- (10) 当社は、ガスメーターの故障、災害等によるガスメーターの破損又は滅失その他の事由により使用量が不明の場合には、前3か月分若しくは前年同期の同一期間の使用量又は取り替えたガスメーターによる使用量その他の事情を基準として、お客さまと協議のうえ、使用量を算定いたします。
- (11) 当社は、災害等によりガスメーターが破損又は滅失して使用量が不明であるお客さまが多数発生し、使用量算定についてお客さまとの個別の協議が著しく困難である場合は、その料金算定期間の使用量は(10)の基準により算定することがあります。なお、お客さまより申し出がある場合は、協議のうえ改めて使用量を算定し直します。

## 19. 使用量のお知らせ

当社は、18の規定により使用量を算定したときには、速やかにその使用量をお客さまにお知らせいたします。

## V. 料 金 等

### 20. 料金の適用開始

料金は、新たにガスの使用を開始した日又は37の規定により供給を再開した日から適用いたします。

### 21. 支払期限

- (1) お客さまがお支払いいただくべき料金の支払い義務は、次の各号にかかげる日(以下「支払義務発生日」といいます。)に発生いたします。
  - ① 検針日(16(2)①、④及び18(8)を除きます。)
  - ② 28(9)、(10)又は(11)後段の規定((8)後段の規定により準じる場合を含みます。)が適用される場合は、協議の成立した日
  - ③ 28(8)前段又は(11)前段の規定((8)後段の規定により準じる場合を含みます。)が適用される場合は、19により使用量をお知らせした日
- (2) 料金は、(3)に定める支払期限日までにお支払いいただきます。
- (3) 支払期限日は、支払義務発生日の翌日から起算して50日目といたします。ただし、支払義務発生日の翌日から起算して50日目が、休日(日曜日、銀行法第15条第1項に規定する政令で定める日及び1月4日、2月12日、12月29日及び12月30日をいい、22(2)及び36においても同様とします。)の場合には、その直後の休日でない日を支払期限日といたします。

### 22. 料金の算定及び申し受け

#### — 料金の種類 —

- (1) お客さまは、お支払いの時期により、(2)に定める早収料金又は(9)に定める遅収料金のいずれかを選択していただくことができます。

#### — 早収料金 —

- (2) 当社は、料金のお支払いが、支払義務発生日の翌日から起算して20日以内(以下「早収料金適用期間」といいます。)に行われる場合には、(4)により算定されたもの(この場合の料金を以下「早収料金」といいます。)を料金として、お支払いいただきます。

なお、早収料金適用期間の最終日が休日の場合には、直後の休日でない日まで早収料金適用期間を延長いたします。
- (3) 当社は、口座振替により料金のお支払いをいただいているお客さまについて、当社の都合により、料金を早収料金適用期間経過後にお客さまの口座から引き落とした場合、又はクレジットカード決済により料金のお支払いをいただいているお客さまについて、当社の都合により、料金を早収料金適用期間経過後にクレジットカード会社から当社に対する立替払いの承認がされた場合は、早収料金適用期間内にお支払いがあったものとします。

#### — 早収料金の算定方法 —

- (4) 当社は、この小売約款の料金表を適用して、19の規定によりお知らせした使用量に基づき、その料金算定期間の早収料金を算定いたします。ただし、12(7)なお書きの規定により、お客さ



まが1 需要場所に2 個以上のガスメーターを設置している場合であって、お客さまから申し込みがあったときは、それぞれのガスメーターの検針値により算定した使用量を合計した量に基づき、ガスメーターを1 個として、早収料金を算定いたします。( (7)及び(8)の場合も同様といたします。)

— 料金算定期間及び日割計算 —

- (5) 当社は、(6)の規定により早収料金の日割計算を行う場合を除き、1 料金算定期間を「1 か月」として早収料金を算定いたします。
- (6) 当社は、次の各号に掲げる事由に該当する場合には、その料金算定期間の早収料金を日割計算により算定いたします。ただし、当社の都合で料金算定期間の日数が3 6 日以上になった場合を除きます。
  - ① 定例検針日の翌日から次の定例検針日までの期間が2 4 日以下又は3 6 日以上となった場合
  - ② 新たにガスの使用を開始した場合で、料金算定期間が2 9 日以下又は3 6 日以上となった場合
  - ③ 9 (1)から(3)の規定により解約等を行った場合で、料金算定期間が2 9 日以下又は3 6 日以上となった場合
  - ④ 3 6 の規定によりガスの供給を停止した場合で、料金算定期間が2 9 日以下又は3 6 日以上となった場合(1 6 (5)の規定により、供給停止に伴う検針と供給再開に伴う検針を行わなかったものとした場合を除きます。)
  - ⑤ 3 7 の規定によりガスの供給を再開した場合で、料金算定期間が2 9 日以下又は3 6 日以上となった場合(1 6 (5)の規定により供給停止に伴う検針と供給再開に伴う検針を行わなかったものとした場合を除きます。)
  - ⑥ 3 5 (1)の規定によりガスの供給を中止し又はお客さまに使用を中止していただいた日の翌日までにガスの供給を再開しなかった場合。ただし、その料金算定期間を通じてガスを全く使用できなかった場合には、料金はいただきません。
- (7) 当社は、(6)①から⑤までの規定により早収料金の日割計算をする場合は、別表第3 によります。
- (8) 当社は、(6)⑥の規定により早収料金の日割計算をする場合は、別表第4 によります。

— 遅収料金 —

- (9) 料金の支払いが、早収料金適用期間経過後に行われる場合には、早収料金を3 パーセント割り増ししたもの(以下「遅収料金」といい、消費税相当額を含みます。)を料金として支払っていただきます。

— 端数処理 —

- (10) 当社は、早収料金及び遅収料金について、その計算の結果、1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

— 適用料金の事前のお知らせ —

- (11) 当社は、毎月の料金について適用する基本料金及び単位料金(基準単位料金又は調整単位料金)

をあらかじめお客さまにお知らせし、お客さまが料金を算定できるようにいたします。

### 23. 単位料金の調整

- (1) 当社は、毎月、(2)②により算定した平均原料価格が(2)①に定める基準平均原料価格を上回り又は下回る場合は、次の算式によりこの小売約款の料金表の各基準単位料金に対応する調整単位料金を算定いたします。この場合、基準単位料金に替えてその調整単位料金を適用して早収料金を算定いたします。

なお、調整単位料金の適用基準は、別表第2の2のとおりといたします。

- ① 平均原料価格が基準平均原料価格以上のとき

$$\begin{aligned} & \text{調整単位料金(1立方メートル当たり)} \\ & = \text{基準単位料金} + 0.210 \text{円} \times \text{原料価格変動額} / 100 \text{円} \times (1 + \text{消費税率}) \end{aligned}$$

- ② 平均原料価格が基準平均原料価格未満のとき

$$\begin{aligned} & \text{調整単位料金(1立方メートル当たり)} \\ & = \text{基準単位料金} - 0.210 \text{円} \times \text{原料価格変動額} / 100 \text{円} \times (1 + \text{消費税率}) \end{aligned}$$

(備考)

上記の算式によって求められた計算結果の小数点第3位以下の端数は、切り捨てます。

- (2) (1)の基準平均原料価格、平均原料価格及び原料価格変動額は、以下のとおりといたします。

- ① 基準平均原料価格(トン当たり)

84,000円

- ② 平均原料価格(トン当たり)

別表第2の2に定められた各3か月間における貿易統計の数量及び価格から算定したトン当たりプロパン平均価格(算定結果の10円未満の端数を四捨五入し10円単位といたします。)を平均原料価格といたします。

なお、平均原料価格は、当社の支店等に掲示いたします。

- ③ 原料価格変動額

次の算定式で算定し、算定結果の100円未満の端数を切り捨てた100円単位の金額といたします。

(算定式)

- イ) 平均原料価格が基準平均原料価格以上のとき

$$\text{原料価格変動額} = \text{平均原料価格} - \text{基準平均原料価格}$$

- ロ) 平均原料価格が基準平均原料価格未満のとき

$$\text{原料価格変動額} = \text{基準平均原料価格} - \text{平均原料価格}$$

### 24. 料金の精算等

- (1) 当社は18(5)の規定において推定料金算定期間の使用量を見直した場合は、推定料金算定期間の料金として既にいただいた金額と、推定料金算定期間の見直し後料金に翌料金算定期間の料金を加えた合計額との差額を精算いたします。

- (2) 当社は、既に料金としていただいた金額と18(9)、(10)、(11)の規定により算定した使用量に基づいた料金との差額が生じた場合には、これを精算いたします。

## 25. 保証金

- (1) 当社は5(1)の申し込みをされた方又は支払期限日を経過してもなお料金の支払いがなかったお客さまからの供給の開始若しくは再開に先立って、又は供給継続の条件として、その申込者又はお客さまの予想月額料金の3か月分(お客さまが設置している消費機器及び将来設置を予定している消費機器、増設する供給施設並びに前3か月分又は前年同期の同一期間の使用量その他の事情を基準として算定いたします。)に相当する金額を超えない範囲内で保証金を預かることがあります。
- (2) 保証金の預かり期間は、2年以内といたします。
- (3) 当社は、お客さまから保証金を預かっている場合において、そのお客さまから支払期限日を経過してもなお料金の支払いがなく、かつ、当社の督促後5日以内になお支払いがないときは、保証金とその利息との合計額をもってその料金に充当いたします。この場合、保証金の不足分をお客さまに補充していただくことがあります。
- (4) 当社は、預かり期間経過後、又は9の規定により契約が消滅したときは、保証金とその利息との合計額((3)に規定する未収の料金がある場合にあっては、その額を控除した残額をいいます。)を速やかにお返しいたします。利息は、保証金に対し年6パーセントの利率でその預かり期間に応じて複利により計算いたします。

## 26. 料金の支払方法

料金は、口座振替、クレジットカード払い又は払込みいずれかの方法により、毎月お支払いいただきます。ただし、次の各号に掲げる場合は、払込みの方法によりお支払いいただきます。

- (1) 37(1)①及び②に規定する料金
- (2) 口座振替若しくはクレジットカード払い等による支払いが不能となっている場合

## 27. 料金の口座振替

- (1) 料金を口座振替の方法でお支払いいただく場合の金融機関は、当社が指定した金融機関といたします。
- (2) お客さまは、料金を口座振替の方法で支払われる場合は、当社所定の申込書又は金融機関所定の申込書によりあらかじめ当社又は金融機関に申し込んでいただきます。
- (3) 料金の口座振替日は、当社が指定した日といたします。
- (4) 料金の支払方法として口座振替の方法を申し込まれたお客さまは、口座振替の手続が完了するまでは料金を払込みの方法でお支払いいただきます。

## 28. 料金のクレジットカード払い

- (1) お客さまは、料金をクレジットカード払いの方法で支払われる場合は、当社が指定したクレジットカード会社とお客さまとの契約に基づき、そのクレジットカード会社に毎月継続して立替えさせる方法によりお支払いいただきます。
- (2) お客さまは、料金をクレジットカード払いの方法で支払われる場合は、当社所定の申込書によりあらかじめ当社に申し込んでいただきます。

- (3) クレジットカード会社から当社に対する立替払いがされる日は、当社が指定した日といたします。
- (4) 料金の支払い方法としてクレジットカード払いの方法を申し込まれたお客さまは、クレジットカード払いの手続きが完了するまでは料金を以下の方法でお支払いいただきます。
  - ① 既にガスをお使いのお客さまはクレジットカード払い申し込み時点でご利用いただいている方法
  - ② 新たにガスの使用を申し込まれたお客さまは払込みの方法

### 29. 料金の払込み

お客さまは、料金を払込みの方法で支払われる場合は、当社で作成した払込書により、次のいずれかの場所でお支払いいただきます。

- (1) 当社が指定した金融機関又は当社の指定したコンビニエンスストア等(以下「金融機関等」といいます。)
- (2) 当社の支店等

### 30. 料金の当社への支払日

- (1) 当社は、お客さまが料金を口座振替の方法で支払われる場合は、お客さまの口座から引き落とされた日に当社に対する支払いがなされたものといたします。
- (2) 当社は、お客さまが料金をクレジットカード払いの方法で支払われる場合には、クレジットカード会社が当社に対する立替払いを承認した日に当社に対する支払いがなされたものといたします。
- (3) 当社は、お客さまが料金を金融機関等又は当社の指定した特約店で払込みの方法で支払われる場合、その金融機関等又は特約店に払い込まれた日に当社に対する支払いがなされたものといたします。

### 31. 遅収料金の支払方法

- (1) お客さまが遅収料金を支払われる場合は、早収料金に相当する金額を支払期限日までにお支払いいただき、この金額と遅収料金との差額(以下「遅収加算額」といいます。)を翌月以降にお支払いいただきます。
- (2) 遅収加算額は、翌月以降に料金が発生する場合には、翌月以降の料金と同時にお支払いいただきます。

### 32. 料金の支払順序

料金は、支払義務の発生した順序でお支払いいただきます。

### 33. 工事費等、修繕費、検査料その他の支払方法

工事費等、供給施設の修繕費、検査料及びその他の料金以外の代金については、原則として払込みの方法でお支払いいただきます。この場合、次のいずれかの場所でお支払いいただきます。

- (1) 当社が指定した金融機関等
- (2) 当社の支店等

## VI. 供 給

### 3 4. 供給ガスの圧力及び成分

- (1) 当社は、別表第5に定める圧力及び成分(以下「圧力等」といいます。)のガスを供給いたします。
- (2) 当社は、(1)に規定するガスの圧力等を維持できないことによって、お客さまが損害を受けられた時は、その損害の賠償の責任を負います。ただし、この場合当社の責めに帰すべき事由がないときは、当社はその賠償の責任を負いません。

### 3 5. 供給又は使用の制限等

- (1) 当社は、次の各号に掲げる事由に該当する場合には、ガスの供給を制限若しくは中止する場合があります。又、当社は、必要に応じお客さまに対し、ガスの供給を制限又は中止する旨をお知らせすることがあります。
  - ① 災害等その他の不可抗力による場合
  - ② ガス工作物に故障が生じた場合
  - ③ ガス工作物の修理その他施工(ガスメーター等の点検、修理、取替等を含みます。)のため特に必要がある場合
  - ④ 法令の規定による場合
  - ⑤ ガス漏れによる事故の発生のおそれがあると認めた場合(4 1 (1)の処置をとる場合を含みます。)
  - ⑥ ガスの不完全燃焼による事故の発生のおそれがあると認めた場合
  - ⑦ その他保安上必要がある場合(4 1 (4)の処置をとる場合を含みます。)
  - ⑧ その他当社の明日供給の的確な遂行に支障を与える事象が発生した場合又は発生する恐れがあると認めた場合
- (2) 当社は、3 4 (1)に規定するガスの圧力等を維持できない場合及び本項の規定によりガスの供給を制限若しくは中止をし、又はお客さまに使用の制限若しくは中止をしていただく場合は、状況の許す限りその旨をあらかじめラジオ、テレビ、新聞等の報道機関を通じ、又はその他の適切な方法でお知らせいたします。

### 3 6. 供給停止

当社は、お客さまが次の各号に掲げる事由に該当する場合には、ガスの供給を停止することがあります。この場合、当社が損害を受けたときは、その損害を賠償していただきます。

なお、①、②及び③の事由によりガスの供給を停止する場合には、あらかじめその旨を予告いたします。この場合、供給停止を予告する日と供給を停止する日との間に1 5日程度間及び5日間程度(休日を含みます。)の日数をおいて少なくとも2回予告します。

- ① 支払期限日を経過してもなお料金のお支払いがない場合
- ② 当社との他のガス使用契約(既に消滅しているものを含みます。)の料金について①の事実があり、期日を定めてお支払いを求めたにもかかわらず、なお期日までにお支払いがない場合
- ③ この小売約款に基づいてお支払い求めた料金以外の債務について、お支払いがない場合

- ④ 4 3 各号にかかげる当社の係員の行う作業を正当な理由なくして拒み又は妨害した場合
- ⑤ お客さまの責に帰すべき理由により保安上の危険がある場合、又はガスを不正に使用した場合、又は使用しようとしたと明らかに認められる場合
- ⑥ 3(7)の境界線内の当社のガス工作物を故意に損傷し又は失わせて、当社に重大な損害を与えた場合
- ⑦ 4 1(5)の規定に違反した場合
- ⑧ その他この小売約款に違反し、その旨を警告しても改めない場合

### 3 7. 供給停止の解除

- (1) 3 6の規定により供給を停止した場合において、お客さまが次の各号にかかげる事由に該当することを当社が確認できた場合は、速やかに供給を再開いたします。

なお、供給を再開するにあたって保安上その他の必要がある場合には、お客さま又はお客さまの代理人に立ち会っていただきます。

- ① 3 6①の規定により供給を停止したときは、支払期限日が到来したすべての料金を支払われた場合
- ② 3 6②の規定により供給を停止したときは、当社とその他のガス使用契約(既に消滅しているものを含みます。)の料金でそれぞれのガス使用契約で定める支払期限日が到来したすべての料金を支払われた場合
- ③ 3 6③、④、⑤、⑥、⑦又は⑧の規定により供給を停止したときは、その理由となった事実を解消し、かつ、当社に対して支払いを要することとなった債務を支払われた場合

- (2) 当社は、供給の再開は原則として8時30分から17時の間に行います。

### 3 8. 供給制限等の賠償

当社が9(4)、3 5又は3 6の規定により解約をし、又は供給若しくは使用の制限、中止若しくは停止をしたために、お客さまが損害を受けられても、当社の責めに帰すべき事由がないときは、当社は賠償の責任を負いません。

## Ⅶ. 保 安

### 39. 供給施設の保安責任

- (1) 内管及びガス栓はお客様の所有とし、お客様の負担で設置していただきます。内管及びガス栓等、お客様の資産となる3(7)の境界線よりガス栓までの供給施設については、お客様の責任において管理していただきます。
- (2) 当社は、ガス事業法令の定めるところにより、(1)の供給施設について(3)に定める検査及び緊急時の応急の措置等の保安責任を負います。お客様の承諾が得られないことにより検査ができなかった場合等、お客様が当社の責に帰すべき事由以外の事由により損害を受けられたときは、当社は賠償の責任を負いません。
- (3) 当社は、ガス事業法令の定めるところにより、3(8)に規定する消費機器等について、お客様の承諾を得て検査いたします。なお、当社は、その検査の結果を速やかにお客様にお知らせいたします。なお、調査の際はお客様の立ち合いが必要となります。

### 40. 周知及び調査義務

- (1) 当社は、お客様に対し、ガスの使用に伴う危険の発生を防止するため、ガス事業法令の定めるところにより、報道機関、印刷物等を通じて必要な事項をお知らせいたします。
- (2) 当社は、ガス事業法令の定めるところにより、屋内に設置された不完全燃焼防止装置の付いていないふろがま、湯沸し器等の消費機器について、お客様の承諾を得て、ガス事業法令で定める技術上の基準に適合しているかどうかを調査します。その調査の結果、これらの消費機器がガス事業法令で定める技術上の基準に適合していない場合には、そのお客様にガス事業法令に定める技術上の基準に適合するよう改修し、又は使用を中止する等所要の措置及びその措置をとらなかったときに生ずべき結果をお知らせいたします。
- (3) 当社は、(2)のお知らせに係る消費機器について、ガス事業法令の定めるところにより、再び調査いたします。

### 41. 保安に対するお客様の協力

- (1) お客様は、ガス漏れを感知したときは、直ちにメーターガス栓及びその他のガス栓を閉止して、当社に通知していただきます。この場合、当社は、直ちに適切な処置をとります。
- (2) 当社は、ガスの供給又は使用が中断された場合、その中断の解除の為にマイコンメーターの復帰操作をしていただく場合があります。なお、その方法は、当社がお知らせします。供給又は使用の状態が復旧しないときは、(1)の場合に準じて当社に通知していただきます。
- (3) お客様は、39(3)及び40(2)の通知を受けたときは、ガス事業法令に定める技術上の基準に適合するよう改修し、又は使用を中止する等所要の措置をとっていただきます。
- (4) 当社は、保安上必要と認める場合には、お客様の構内又は建物内に設置した供給施設、消費機器について、修理、改造、移転若しくは特別の施設の設置を求め、それに要する費用をお客様に負担いただくことがあります。又、場合によっては使用をお断りすることがあります。
- (5) 当社は、お客様が当社の承諾なしに供給施設を変更し、又は供給施設若しくは34(1)に規定するガスの圧力等に影響を及ぼす施設を設置することをお断りいたします。

- (6) 当社が12(8)の規定により設置したガスメーターについては、検針及び検査、取替等維持管理が常に容易な状態に保持していただきます。

#### 42. お客様の責任

- (1) お客様は、40(1)の規定により当社がお知らせした事項等を遵守してガスを適正かつ安全に使用していただきます。
- (2) お客様は、乾燥器、炉、ボイラー等保安上の取り扱いに注意を要する特殊な消費機器を設置若しくは撤去する場合又はこれらの消費機器の使用を開始する場合には、あらかじめ当社の承諾を得ていただきます。



## Ⅷ. その他

### 4 3. 使用場所への立ち入り

当社はガス使用契約を解約された後であっても次の各号にかかげる作業のため必要な場合には、お客さまの承諾を得て、係員をお客さまの供給施設又は消費機器の設置の場所に立ち入らせていただきます。この場合には、正当な事由がない限り、立ち入ることを承諾していただきます。なお、お客さまの求めに応じ、係員は所定の証明書を提示いたします。

- ① 消費機器の調査のための作業
- ② 検針のための作業（ガスメーター等の確認作業などを含みます。）
- ③ 供給施設の検査及び調査のための作業
- ④ 当社の供給施設の設計、工事又は維持管理に関する作業
- ⑤ 9(1)から(4)の規定による解約等に伴い、ガスの供給を終了させるための作業
- ⑥ 35又は36の規定による供給又は使用の制限、中止又は停止のための作業
- ⑦ ガスメーターの法定検定期間満了等による取り替えの作業
- ⑧ その他保安上の理由により必要な作業

### 4 4. 反社会的勢力等との取引排除

当社及びお客さまは、次の各号について表明し、保証するものといたします。違反した場合はガス使用契約を解約することがあります。この場合、当社が損害を受けたときには、その損害を賠償していただきます。ただし、法令により取引が義務付けられているものを除きます。

- ① 自己又は自己の代表者、責任者、自室的に経営権を有するもの（以下「自己の代表者等」といいます。）が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではなく、過去にも反社会的勢力で無かったこと、又将来にわたっても該当しないこと。
- ② 反社会的勢力が自己又は事故の代表者等の経営に実質的に関与していないこと。
- ③ 自己又は自己の代表者等が、反社会的勢力を利用していないこと。
- ④ 自己又は自己の代表者等が、反社会的勢力に対して資金を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていないこと。
- ⑤ 自己又は自己の代表者等が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。
- ⑥ 自己又は自己の代表者等が、自ら又は第三者を利用して、詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いていないこと。

### 4 5. 専属的合意管轄裁判所

この小売約款に基づくガス使用契約に関する訴訟については、厚木簡易裁判所又は横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

## 付 則

### 1. この小売約款の掲示

当社は、この小売約款を、支店等のほか、当社ホームページにおいて掲示いたします。この小売約款を変更する場合も同様とし、原則として変更実施日の10日前までに、この小売約款を変更する旨、変更後のガス小売供給約款の内容及びその効力発生時期を周知します。

(別表第1) ガスメーターの誤差が使用公差を超えている場合の使用量の算式

1. 速動 (正しい数量よりも多く計算される場合をいいます。)の場合

$$V = \frac{V_1 \times (100 - A)}{100}$$

2. 遅動 (正しい数量よりも少なく計算される場合をいいます。)の場合

$$V = \frac{V_1 \times (100 + A)}{100}$$

(備考)

V は、18(9)の規定により算定する使用量

V<sub>1</sub> は、計量法で定める使用公差を超えているガスメーターによる使用量

A は、計量法で定める使用公差を超えているガスメーターによる速動又は遅動の割合(パーセント)

## (別表第2) 早収料金及び消費税等相当額の算定方法

1. 早収料金は、基本料金と従量料金の合計といたします。従量料金は、基準単位料金又は23の規定により調整単位料金を算定した場合は、その調整単位料金に使用量を乗じて算定いたします。
2. 調整単位料金の適用基準は、次のとおりといたします。
  - ① 料金算定期間の末日が1月1日から1月31日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、前年8月から10月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ② 料金算定期間の末日が2月1日から3月28日（うるう年は2月29日）に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、前年9月から11月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ③ 料金算定期間の末日が3月1日から3月31日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、前年10月から12月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ④ 料金算定期間の末日が4月1日から4月30日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、前年11月から当年1月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ⑤ 料金算定期間の末日が5月1日から5月31日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、前年12月から当年2月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ⑥ 料金算定期間の末日が6月1日から6月30日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、当年1月から3月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ⑦ 料金算定期間の末日が7月1日から7月31日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、当年2月から4月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ⑧ 料金算定期間の末日が8月1日から8月31日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、当年3月から5月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ⑨ 料金算定期間の末日が9月1日から9月30日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、当年4月から6月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ⑩ 料金算定期間の末日が10月1日から10月31日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、当年5月から7月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ⑪ 料金算定期間の末日が11月1日から11月30日に属する料金算定期間の早収料金の算定にあたっては、当年6月から8月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ⑫ 料金算定期間の末日が12月1日から12月31日に属する料金算定期間の早収料金の算

定にあたっては、当年7月から9月までの平均原料価格に基づき算定した調整単位料金を適用いたします。

3. 早収料金及び遅収料金に含まれる消費税等相当額はそれぞれ次の算式により算定いたします。(小数点以下の端数切り捨て)

① 早収料金に含まれる消費税等相当額＝早収料金×消費税率÷(1＋消費税率)

② 遅収料金に含まれる消費税等相当額＝遅収料金×消費税率÷(1＋消費税率)

### (別表第3) 早収料金の日割計算 (1)

早収料金は、次の日割計算後基本料金と従量料金の合計といたします。なお、この小売約款の料金表の適用区分は、料金算定期間の使用量に30を乗じ、次の日割計算日数で除した1か月換算使用量によります。

#### (1) 日割計算後基本料金

基本料金×日割計算日数／30

(備考)

- ① 基本料金は、この小売約款の料金表における基本料金
- ② 日割計算日数は、料金算定期間の日数。
- ③ 計算結果の小数点第3位以下の端数は切り捨て

#### (2) 従量料金

この小売約款の料金表における基準単位料金又は23の規定により調整単位料金を算定した場合は、その調整単位料金に使用量を乗じて算定いたします。なお、調整単位料金の適用基準は、この小売約款における適用基準と同様といたします。

#### (別表第4) 早収料金の日割計算 (2)

早収料金は、次の日割計算後基本料金と従量料金の合計といたします。なお、この小売約款の料金表の適用区分は、料金算定期間の使用量に30を乗じ、30から供給中止期間の日数を差し引いた日数で除した1か月換算使用量によります。

##### (1) 日割計算後基本料金

基本料金×(30-供給中止期間の日数)÷30

(備考)

- ① 基本料金は、この小売約款の料金表における基本料金
- ② 供給中止期間の日数は、供給中止の日の翌日から供給再開の日までの日数とし、31日以上の場合は30
- ③ 計算結果の小数点第3位以下の端数は切り捨て

##### (2) 従量料金

この小売約款の料金表における基準単位料金又は23の規定により調整単位料金を算定した場合は、その調整単位料金に使用量を乗じて算出いたします。なお、調整単位料金の適用基準は、この小売約款における適用基準と同様といたします。

(別表第5) 供給ガスの圧力等

当社が供給するガスの圧力等は、次のとおりです。

- (1) 圧 力                    {    最高圧力 3. 2 キロパスカル  
                                  {    最低圧力 2. 2 キロパスカル
- (2) ガスの規格    「い号」    LPガス
- (3) 液化石油                    {    プロパン及びプロピレンの合計量の含有率    80パーセント以上  
    ガスの成分                    {    エタン及びエチレンの合計量の含有率        5パーセント以下  
                                  {    ブタジエンの含有率                            0.5パーセント以下
- (4) ガスの熱量    100.46メガジュール